

Секреты взаимодействия с семьей

Ведущий: к.п.н. Кудрявцева Елена
Александровна

Определение

- *Взаимодействие родителей и педагогов* в воспитании дошкольников рассматривается как **взаимная деятельность ответственных взрослых**, направленная на введение детей в пространство культуры, постижение ее ценностей и смыслов.
- Взаимодействие позволяет совместно выявлять, осознавать и решать проблемы воспитания детей, а также обеспечивает необходимые глубинные связи между воспитывающими взрослыми в контексте развития личности ребенка.

Виды взаимодействия

- **Ограничивающее взаимодействие** педагогов и родителей характеризуется парциальностью, четко очерченными границами и формальностью общения.
- Взаимодействие по решению актуальных проблем воспитания детей при обоюдной готовности воспитывающих взрослых является **поддерживающим взаимодействием** (или поддержкой).
- Взаимодействие в зоне ближайшего развития детско-родительских отношений в семье, предупреждающее возникновение проблем «отцов и детей» и направленное на освоение продуктивных способов взаимодействия педагогов и родителей является **развивающим, продуктивным взаимодействием.**

Переход от ограничивающего к продуктивному взаимодействию

- Взаимодействие детского сада и семьи — **двусторонний, циклический процесс, разворачивающийся по спирали.**
- Переход от ограничивающего к продуктивному взаимодействию (от низкого к высокому уровню спирали) в системе «детский сад-семья» возможен, если каждая сторона проявляет активность и ответственность на всех фазах цикла: с момента поступления ребенка в детский сад и до его выпуска в школу.

1 фаза. Открытие.

Задачи: Знакомство с достижениями сторон (семьи и дошкольного образовательного учреждения) в сфере воспитания ребенка. Активное восприятие, анализ, оценка.

2 фаза. Прояснение ожданий

- **Задачи:** Выяснение семьей и детским садом ожданий от сотрудничества: предъявление и обсуждение своей роли и роли другого в решении задач воспитания ребенка.

3 фаза. Согласование.

- **Задачи:** Согласование точек зрения и прогнозирование развития взаимодействия детского сада и семьи с опорой на ответственность сторон.

4 фаза. Оформление документов

- Задачи: Составление договора о сотрудничестве детского сада и семьи.

5 фаза. Проектирование взаимодействия

- **Задачи:** Совместное создание программы и плана взаимодействия детского сада и семьи в проблемном поле воспитания дошкольников.

6 фаза. Социально-педагогический мониторинг.

- Задачи: Постоянное наблюдение за развитием взаимодействия детского сада и семьи (в системах «родители - дети», «педагоги- дети», «педагоги – родители»); анализ, оценка получаемых результатов; уточнение программы и плана взаимодействия.

7 фаза. Рефлексия.

- Задачи: Критический анализ и оценка результатов взаимодействия детского сада и семьи, осмысление роли каждого в жизни ребенка и друг друга.

Чрезвычайно важными характеристиками продуктивного взаимодействия детского сада и семьи являются **ответственность и активность**.

- Ответственность родителей и педагогов обусловлена требованиями общества и выражает степень их участия, как в собственном развитии, так и в воспитании, образовании и развитии детей.
- Под активностью в системах «человек-человек» понимается поведение социальных субъектов (личности, группы, общности), воспроизводящее или изменяющее условия их жизнедеятельности и развивающее их личностную структуру. Применительно к системе «детский сад – семья» активность - **это поведение педагогов, родителей (а также других членов семьи) и детей, определяющее развитие личности, как воспитывающего взрослого, так и ребенка.**

Характеристиками, определяющими степень активности субъектов взаимодействия являются:

- осознанность ценностей и смыслов взаимодействия;
- разнообразие способов и сфер взаимодействия педагогов, родителей и детей;
- привлечение к взаимодействию других субъектов воспитания (например, специалистов учреждений культуры);
- мобильность в решении проблем воспитания ребенка;
- творческий потенциал детского сада и семьи, установка на поиск новых форм взаимодействия.

Переход от ограничивающего взаимодействия к продуктивному, развивающему взаимодействию затрагивает все уровни управления детского сада, к которым относятся:

- заведующий, Совет дошкольного образовательного учреждения, Совет
- педагогов;
- медико-психологическая служба, старший воспитатель (заместитель.
- заведующего), заместитель по АХЧ;
- педагоги, специалисты дополнительного образования, коллектив родителей;
- детский коллектив.

Дошкольное учреждение возглавляет **заведующий**.

- Он является символической фигурой, которая представляет организацию; недаром о заведующем говорят – **«лицо и душа» детского сада.**
- На нем лежит моральная и профессиональная ответственность за все, что делается в детском саду, как чувствуют себя в нем дети и родители, педагоги.

- В должностные обязанности заведующего детским садом (применительно к рассматриваемому направлению) входит:
- - обеспечение эффективного взаимодействия и сотрудничества с органами местного самоуправления, предприятиями и организациями, общественностью, родителями (лицами их заменяющими).

- **Старший воспитатель** мобилизует и сопровождает педагогов в решении задачи взаимодействия с семьей, привлекает к ее решению родителей и общественность.
- В соответствии с *должностными обязанностями* он:
- - организует просветительскую работу для родителей, взаимодействует с родителями.

- **Педагог-психолог** – призван создавать психологически безопасные условия для субъектов образовательного процесса детского сада: детей, педагогов, родителей.

В соответствии с должностными обязанностями он:

- оказывает помощь воспитателям, родителям, педагогическому коллективу в решении конкретных проблем;
- составляет психолого-педагогические заключения по материалам исследовательских работ с целью ориентации преподавательского коллектива, а также родителей в проблемах личностного и социального развития воспитанников;
- формирует психологическую культуру воспитанников, педагогических работников и родителей (лиц их заменяющих), в т.ч. и культуры полового воспитания;
- консультирует работников образовательного учреждения по вопросам развития данного учреждения, практического применения психологии, ориентированной на повышение социально-психологической компетентности воспитанников, педагогических работников, родителей (лиц их заменяющих).

- В поле профессиональной ответственности **старшей медицинской сестры** находится совместная работа с семьей по воспитанию здорового ребенка. От нее требуется индивидуальный подход к каждому ребенку и его семье, развитие отношений с семьей на основе доверия, доброжелательности и сотрудничества.

Старшая медицинская сестра (в соответствии с должностными обязанностями):

- - осуществляет консультативно-просветительную работу с педагогами и родителями (законными представителями) по вопросам профилактики заболеваний и соблюдению санитарно-гигиенических правил, по предупреждению распространения инфекций, лечению заболеваний в домашних условиях, формированию здорового образа жизни;
- -оказывает (по возможности) необходимую помощь администрации и педагогическому коллективу ДООУ в решении задач по сохранению и укреплению здоровья детей, дает рекомендации родителям (законным представителям) по лечению и реабилитации детей, направляет их в случае необходимости к другим специалистам;
- - участвует совместно со специалистами других структурных подразделений (методического, психолого-педагогического и др. при их наличии): в медико-психолого-педагогическом обследовании состояния здоровья ребенка по запросам воспитателей и родителей (законных представителей) с привлечением специалистов других профилей;
- - при поступлении ребенка в детский сад собирает у родителей дополнительные сведения об особенностях развития и поведения ребенка;
- - участвует в родительских собраниях.

- **Заместитель заведующего по административно-хозяйственной части** специалист, который организует материально-техническое снабжение педагогического процесса, обеспечивает чистоту и порядок в помещениях и на участке детского сада, противопожарную охрану, организацию труда обслуживающего персонала, оказывает помощь в озеленении участка детского сада. В его должностных обязанностях, в отличие от представленных специалистов, отсутствует указание на взаимодействие с семьей

- **Воспитатель детского сада** – также управляет процессом взаимодействия с семьями воспитанников.
- Воспитатель больше, чем другие специалисты детского сада, входящие в систему управления, связан с семьей, поскольку он, как и родители, служит делу воспитания ребенка!
- В соответствии с *должностными обязанностями* воспитатель взаимодействует с родителями воспитанников (лицами их заменяющими).

- Все чаще в детских садах наряду с администрацией детского сада, воспитателями и психологом вопросы взаимодействия с семьей оказываются в фокусе внимания **социальных педагогов.**
- Становление и развитие данной профессии в России, призванной социально помогать и защищать различным социальным, половозрастным, религиозным, этническим группам и отдельным лицам, обусловлено сложной социально-экономической обстановкой в России, политической нестабильностью и снижением уровня жизни.

- Содержание работы *социального педагога* в детском саду определяется потребностями дошкольного образовательного учреждения в решении социальных проблем воспитанников.
- Среди основных направлений социально-педагогической работы в детском саду: поддержание партнерских отношений с семьей детей с целью совместного решения проблем воспитания и развития личности ребенка; взаимодействие с педагогами, родителями (либо лицами их заменяющими), специалистами социальных служб и др. в оказании помощи детям, оставшимся без попечения родителей, детям, нуждающимся в помощи государства, в предоставлении им льгот, предусмотренных Правительством РФ.

Согласно *должностным обязанностям* социальный педагог:

- - изучает психолого-медико-педагогические особенности личности обучающихся (воспитанников, детей) и ее микросреды, условия жизни;
- - выявляет интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении обучающихся (воспитанников, детей) и своевременно оказывает им социальную помощь и поддержку;
- - выступает посредником между обучающимися (воспитанником, ребенком) и учреждением, семьей, средой, специалистами различных социальных служб, ведомств и административных органов;
- - взаимодействует с учителями, родителями (лицами их заменяющими), специалистами социальных служб занятости, с благотворительными организациями и др. в оказании помощи обучающимся (воспитанникам, детям), нуждающимся в опеке и попечительстве, с ограниченными физическими возможностями, девиантным поведением, а также попавшим в экстремальной ситуации;

Критериями качества взаимодействия детского сада и семья являются

(таблица 1):

- **ценностное отношение друг к другу;**
- **информированность сторон об особенностях развития систем воспитания (семейной и общественной);**
- **включенность в совместную деятельность**

Ценностное отношение друг к другу

- открытость к взаимодействию через развитие демократического климата в детском саду
- согласие, толерантность (терпимость, принятие культурных отличий)
- принятие самоценности субъектов взаимодействия (детей и взрослых)

Информированность сторон об особенностях развития систем (семейной и общественной)

- о развитии систем, трудностях и перспективах диалога мира детства и мира взрослости
- о достижениях систем в воспитании дошкольников
- об услугах, оказываемых в детском саду и о возможности оказания услуги детскому саду семьей

Включенность в совместную деятельность

- совместное выявление специалистами и родителями достижений и трудностей в семейном и общественном воспитании ребенка
- совместная проектная деятельность в контексте актуальных проблем воспитания детей и взрослых
- совместное создание плана деятельности с прогнозируемыми результатами для каждого субъекта (ребенка, родителя, педагога) и его реализация

Главный секрет взаимодействия

- Быть вместе (семье и детскому саду), быть нацеленными на общий результат (культурное со-развитие), поддерживать друг друга в решении возникающих проблем, взаимозаменять и дополнять друг друга; создавать атмосферу бодрого оптимизма и благожелательный климат: условия, позволяющие преодолеть существующие барьеры в отношениях, выступающие препятствием в развитии ребенка и взрослого

СОСТАВЛЯЮЩИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ДЕТСКОГО САДА И СЕМЬИ

ИЗУЧЕНИЕ ВОСПИТАТЕЛЬНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДЕТСКОГО САДА И СЕМЬИ

- изучение воспитательных возможностей обеими сторонами (детским садом и семьей) - основного условия успешной социализации и воспитания ребенка;
- совместное со специалистами выявление достижений и трудностей в семейном и общественном воспитании ребенка;
- совместная проектная деятельность в контексте актуальных проблем воспитания детей и взрослых;
- совместное создание и последующая реализация плана деятельности с прогнозируемыми результатами для каждого субъекта (ребенка, родителя, педагога) и его реализация.

- Источником этого знания семьи является *социально-педагогическая диагностика*, предполагающая использование таких методов как *наблюдение, беседа, анкетирование, сочинение и др.*

- Ответственность за организацию и проведение диагностики берет на себя временная диагностическая группа детского сада, в которую входят: социальный педагог (если он включен в штатное расписание учреждения), старший воспитатель, воспитатели.
- Руководителем данной группы может выступить социальный педагог или старший воспитатель (заместитель заведующего).

Социально-педагогическая диагностика

Этапы диагностики

- **Проектирование социально-педагогической диагностики**
- **Техническая подготовка к диагностике**
- **Информирование семьи о проведении диагностики**
- **Проведение диагностики**
- **Сбор материалов, анализ**
- **Определение форм обмена информацией детского сада с семьей**

- **Наблюдение** в контексте социально-педагогической диагностики семьи – метод познания и исследования, который используется при изучении внешних проявлений поведения родителей и детей (других членов семьи) без вмешательства со стороны наблюдающего.

- Чтобы успешно изучать поведение семьи, воспитателям (а также др. специалистам) необходимо выработать умение наблюдать все внешние проявления (действия, движения, речь, мимика), а главное, научиться правильно истолковывать их социальное значение.
- В этом может помочь заранее **составленный план**, предусматривающий, на что обратить особое внимание.

- **Наблюдение проводится в естественных условиях, утром - в часы приема, или вечером, когда родители приходят за ребенком; а также на встречах (собраниях, заседании клуба, в гостиной и пр.). Представляется важным, когда это возможно, поступки, обращения родителей и детей (др. членов семьи) записывать, а в последующем анализировать.**

Представление о семье, о характере семейных взаимоотношений, можно также получить, наблюдая за поведением детей в сюжетно-ролевых играх «Семья», «Дочки-матери».

Дети уютно расположились в игровом уголке, Света П. (5 лет) была «мамой», она выбрала себе «мужа» и «папу» своим детям, им стал Толя Г. (5 л., 2 м).

Света П. – Толя, ты очень похож на моего папу, поэтому будешь моим мужем.

Толя Г. (5 л., 2 м) (с важным видом) - Да, мне нравится быть «папой». Я пойду поработаю, а ты покорми детей, своди их в детский сад. Когда вернусь, расскажешь, что делала весь день.

Мальчик ушел, Света П. приготовила еду, покормила детей, отвела их в детский сад. Вскоре вернулся Толя Г.

Толя Г. (грозным голосом) - Так, хорошо, рассказывай, что делала? Где была?

(Света П. рассказала и предложила вместе забрать детей из детского сада).

Толя Г. (удивленно) – Вот ещё, это ты должна забирать из сада, а я полежу на диване, читаю газету. Когда вернетесь, то не шумите, почитай книжку, поиграй с ними на улице. Я буду смотреть телевизор, не мешайте мне (погрозил пальчиком). Заниматься воспитанием мне некогда!!! (копируя голос своего папы, гордо восклицая).

Света П. (с сожалением в голосе) – Нет, ты не интересный папа, буду искать другого. Не хочу такого мужа. Ты не любишь детей, не играешь с нами. Мы тебе мешаем.

На этом игра закончилась, Толя Г. пошел играть в конструктор, а Света П. искать нового «папу» своим детям.

Посещение семьи

- Семья, как известно не только открытая, но и закрытая система. Поэтому, так трудно бывает воспитателям посещать семью ребенка, если не выстроены между воспитывающими взрослыми доверительные открытые отношения. Чтобы посещение семьи не приняло характер вторжения, травмирующего как старших, так и младших членов семьи, воспитателю необходимо знать следующие «разрешающие» и «запрещающие» правила.

Можно:

- заранее предупредить родителей о своем приходе, выбрав удобный для обеих сторон день;
- говорить о ребенке, развитии его отношений с миром;
- внимательно слушать родителей, сопереживать им;
- предлагать помощь в преодолении трудностей воспитания ребенка;
- просить совета в вопросах взаимодействия с ребенком;
- благодарить за предоставленную возможность познакомиться с родным домом ребенка.

Нельзя:

- опаздывать или приходить раньше, а также отменять встречу без согласования;
- говорить с родителями в категорическом, назидательном тоне;
- предъявлять в беседе с родителями отрицательный образ ребенка;
- проявлять излишнее любопытство к супружеским отношениям в семье;
- вести записи во время беседы (которые могут вызвать раздражение, недоверие, отвлечь от темы разговора).

- Целью посещения семьи воспитанника может стать, в одном случае поддержка успехов ребенка, в другом случае – развитие контактов с семьей, изучение опыта семейного воспитания; в третьем – совместное обсуждение значимых для семьи и детского сада проблем воспитания ребенка.

- **Беседа** – это метод получения и корректировки информации на основе общения. Беседа, проходящая в атмосфере доброжелательности, позволяет воспитателю прикоснуться к внутреннему миру родителя ребенка), увидеть успехи и затруднения как во взаимодействии с окружающими, так и в семейном воспитании.
- Успех беседы зависит от предварительно установленного контакта, от степени подготовленности беседы, от умения ее вести. Беседа воспитателя с родителями начинается с краткого вступления, в котором обозначаются тема, цели и задачи разговора. Затем воспитатель предлагает вопросы: простые, нейтральные по смыслу в начале; сложные, требующие размышления, активизации процесса припоминания разных жизненных ситуаций в середине; вопросы, стимулирующие формирование родителями своего запроса педагогам детского сада - в конце беседы.

Примерные вопросы к беседе:

1. Состав семьи.
2. Место работы родителей.
3. Как семья предпочитает проводить свободное время?
4. Чем увлекаются члены семьи?
5. Как складываются отношения между детьми в семье?
6. Как разрешаются конфликты в семье?
7. Применяют ли к детям какие-либо наказания, если «да», то какие именно?
8. Какие виды поощрений приняты в семье?
9. Испытываете ли вы трудности в воспитании ребенка?
10. Как их преодолеваете?
11. Нужна ли помощь детского сада? Какая именно

- **Анкетирование** - метод сбора информации путем письменных ответов на поставленные вопросы. Анкетирование самый популярный метод изучения отношений, предпочтений, ожиданий родителей.
- Важным элементом анкеты является *обращение* к родителям. Возможны различные варианты обращения: «Уважаемые родители», «Уважаемые мамы и папы». Следующий элемент анкеты – *преамбула*. Недооценивать ее значение нельзя. От того, как вы определите цель опроса, раскроете смысл и ценность его проведения, а также предоставите объяснения по заполнению анкеты, зависит отношение родителей к анкетированию.

Направление взаимодействия детского сада и семьи

- **Взаимопознание**
- по этому направлению необходимо приложить шаблон, *сочинений от родителей и от детского сада, сценарии дней открытых дверей в ДОО по ознакомлению родителей с детским садом, группой, сценарии родительских собраний, встреч.*

2. Взаимоинформирование (общение)

- *беседы, консультации, газеты, журналы взаимодействия с семьями.*

Просвещение родителей

- *конференции, родительские и педагогические чтения, стенды, семейный календарь, памятки, буклеты (маршруты выходного дня), рукописные газеты и журналы.*

Непрерывное образование воспитывающих взрослых

- *лекции, семинары, практикумы, мастер-классы, тренинги, семейный клуб.*

Совместная деятельность

- -акция, вечер музыки и поэзии, семейная гостиная, день семьи, фестиваль, семейный клуб (в т. ч. вечера вопросов и ответов), праздники (в т. ч. семейные), прогулки, экскурсии, проектная деятельность, салон, семейный театр.